

# Information und Beratung für Beschäftigte, die Angehörige bei Krankheit und Pflege betreuen



## Anlaufstellen in Freiburg

### Seniorenbüro mit Pflegestützpunkt Stadt Freiburg

Das Freiburger Seniorenbüro mit Pflegestützpunkt bietet als erste Anlaufstelle Information und Beratung über:

- Ambulante Hilfen, Unterstützung in der Pflege
- Betreutes Wohnen, Begegnungsorte für Senioren
- Tagespflege, Kurzzeitpflege
- Pflegeheime
- Kosten- und Fördermöglichkeiten
- Demenz und psychische Erkrankungen im Alter
- Vollmacht, Betreuungsverfügung, Patientenverfügung
- Übersicht über die in Freiburg angebotenen Vorträge, Gesprächskreise und Kurse für pflegende Angehörige
- Leistungen der Pflegeversicherung
- Selbständig mit Technik im Alter (ab Sommer 2014)

Fehrenbachallee 12  
79106 Freiburg  
0761 / 201 3032  
seniorenbuero@stadt.freiburg.de  
www.freiburg.de/senioren

### Sozial- und Pflegeberatung der Heiliggeistspitalstiftung

- Beratung und Information rund ums Alter
- Klärung der Finanzierung, Erledigung von Formalitäten
- Erstellen eines individuellen Versorgungsplans, Begleitung in Krisensituationen, Hausbesuche

Heinrich-Heine-Straße 18a  
79117 Freiburg  
0761 / 61 29 05 41  
info.altenhilfe@sv-fr.de

### Beratungsstelle Leben im Alter Evangelische Sozialstation Freiburg im Breisgau e.V.

Informiert kompetent und kostenfrei über folgende Angebote der Diakonie und anderer Träger in Freiburg:

- Pflege und Betreuung
- Hilfen und Service
- Informationen und Beantragung
- Wohnen
- Erholung und Kultur

Maienstraße 2  
79102 Freiburg  
0761/ 27130 142  
beratung@evsozialstation-freiburg.de  
www.evsozialstation-freiburg.de

### Katholische Sozialstation

#### Beratungsstelle für Senioren und ihre Angehörigen

Sie bietet fundierte und hilfreiche Beratung über alle Unterstützungsleistungen und deren Finanzierung, die in Freiburg bereit stehen, für

- ältere Menschen mit Hilfebedarf und deren Angehörige
  - Menschen mit Demenz und deren Angehörige
- und hilft bei der Antragstellung, bei Behördengängen, bei Patientenverfügungen und beim Schriftverkehr.

Quäkerstraße 4a  
79102 Freiburg  
0761 / 2890 72  
beratungsstelle@ksst-freiburg.de  
www.sozialstation-freiburg.de

## Psychosoziale Krebsberatungsstelle Freiburg

Die Psychosoziale Krebsberatungsstelle bietet:

- Information, Beratung und Unterstützung für Patienten, Angehörige und alle Menschen, die sich mit einer Krebserkrankung auseinandersetzen
- Klärung sozialrechtlicher Fragestellungen
- psychologische Unterstützung durch Einzel-, Paar- und Familiengespräche
- Tigerherz – ein Angebot für Kinder krebskranker Eltern
- spezielle Informationsveranstaltungen
- gruppentherapeutische Angebote

Hauptstraße 5A, Personalhaus IX im 4.OG  
79104 Freiburg  
0761 / 2 70 77 500  
krebsberatungsstelle@uniklinik-freiburg.de  
www.krebsberatungsstelle-freiburg.de

## Stadtseniorenrat Freiburg e.V.

Der Stadtseniorenrat Freiburg e.V. ist eine Arbeitsgemeinschaft aller auf dem Gebiet der Altenarbeit, Altenhilfe und Altenbildung in der Stadt Freiburg tätigen Organisationen und Vereinigungen. Informations-Telefon und Anlaufstelle für ältere Menschen: Zuwendung, Beratung und Hilfe.

0761 / 201 3070 (AB)  
info@ssr-freiburg.de  
www.ssr-freiburg.de

## Palliativnetz Freiburg gemeinnützige GmbH

Das Palliativnetz Freiburg bietet

- Spezialisierte ambulante Palliativversorgung nach SGB 5 § 132d
- Beratung für Patienten, Angehörige, Fachleute, ambulante Pflegedienste, Hospizdienste und Pflegeheime
- 24 Stunden Ruf- und Einsatzbereitschaft
- Kontrolle und Therapie belastender Symptome (z.B. Schmerzen, Übelkeit oder Atemnot)
- Vorbereitung auf mögliche Krisensituationen durch konkrete Pläne für eventuelle Notfälle
- Unterstützung der Betroffenen und ihrer Angehörigen in akuten Situationen

Bugginger Straße 87  
79114 Freiburg  
0761 / 38098880  
info@palliativnetz-freiburg.de  
www.palliativnetz-freiburg.de

## Hospizgruppe Freiburg e.V.

Die ambulante Hospizgruppe Freiburg e.V. bietet sterbenden Menschen und ihren Angehörigen Unterstützung und Begleitung.

- Beratung und Gespräche
- Vermittlung ehrenamtlicher Hospizbegleiterinnen
- Trauerangebote für Erwachsene, Kinder und Jugendliche

Hospizgruppe Freiburg e.V.  
Türkenlouisstraße 22  
79102 Freiburg  
0761 / 88 149 88  
hospizgruppe@hospizgruppe-freiburg.de  
www.hospizgruppe-freiburg.de

## Netzwerk pflegeBegleitung Freiburg

Das Netzwerk pflegeBegleitung unterstützt pflegende Angehörige in ihrer häuslichen Pflegesituation. Angeboten werden Austauschtreffen, Orientierungshilfen und qualifizierte Begleitung.

Netzwerk pflegeBegleitung Freiburg  
Waltraud Keller  
Leitung und Koordination  
Talstraße 29  
79102 Freiburg  
0761 / 290 93 12  
waltraud.keller@t-online.de  
www.pflegebegleiter.de

## Beauftragte und Beirat für Menschen mit Behinderung der Stadt Freiburg

Holzmarkt 8  
79098 Freiburg  
0761 / 216-9027  
info@behindertenbeirat-freiburg.de  
http://behindertenbeirat-freiburg.de

## Hilfreiche Informationen im Internet

Das Internetportal [www.freiburg-fuer-alle.de](http://www.freiburg-fuer-alle.de) stellt Informationen für Menschen zusammen, die in ihrer Bewegung eingeschränkt oder hörgeschädigt sind.

Zahlreiche Informationen und Anlaufstellen für Menschen mit Behinderungen finden Sie auf der **Internetseite der Stadt Freiburg** (unter Leben in Freiburg / Zielgruppen / Menschen mit Behinderungen)  
[www.freiburg.de/pb/,Lde/228792.html](http://www.freiburg.de/pb/,Lde/228792.html)

## Bundesweite Beratungstelefone

Die **Unabhängige Patientenberatung** berät neutral und kostenfrei und versteht sich als Wegweiser und Lotse durch das Gesundheitssystem.

Bundesweites Beratungstelefon: 0800 / 0 11 77 22  
[www.unabhaengige-patientenberatung.de](http://www.unabhaengige-patientenberatung.de)

**Alzheimer Telefon der Deutschen Alzheimer Gesellschaft e.V.**  
Bundesweite Hilfe durch professionelle Beratung – für Angehörige, Betroffene und professionelle Helfer/innen.

030 / 259379514 oder 01803 / 171017  
[www.deutsche-alzheimer.de](http://www.deutsche-alzheimer.de)

## Beratung der Bundesministerien und -ämter:

Bürgertelefon zur Krankenversicherung:  
030 / 340 60 66 01

Bürgertelefon zur Pflegeversicherung:  
030 / 340 60 66 02  
[www.wege-zur-pflege.de](http://www.wege-zur-pflege.de)

